

## นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

จากสถานการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา คดีอาญาที่เกิดขึ้นมักจะมีความรุนแรง ซับซ้อน สร้างความสูญเสียสูงและปัญหาอาชญากรรมเฉพาะเรื่อง เช่น ปัญหาการล่วงละเมิดสถาบัน ความขัดแย้งทางการเมือง การกลับมาแพร่ระบาดของยาเสพติดและปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้ง การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจบางราย ส่งผลต่อความไม่เชื่อมั่น ศรัทธาในการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้วางนโยบายการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้

### ๑. นโยบายเฉพาะหน้า ซึ่งต้องการให้เกิดผลทันทีและต่อเนื่อง

๑.๑ ปกป้อง เติตทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มิให้ผู้ใดล่วงละเมิดได้ โดยการถวายความปลอดภัยและถวายพระเกียรติสูงสุด

๑.๒ ให้ข้าราชการตำรวจทุกรายที่มีหน้าที่ให้บริการ ให้ใส่ใจบริการประชาชนทุกคนเสมือนญาติของตนเอง สำหรับข้าราชการตำรวจที่มีพฤติการณ์ใช้อำนาจหน้าที่เรียก รับ ทรัพย์สิน เพื่อไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือ อาศัยอำนาจหน้าที่ ช่มชู้ รีดไถ ซึ่งสร้างความเสื่อมเสียให้เกียรติภูมิของตำรวจ ให้สำนึกและเลิกพฤติการณ์ดังกล่าวทันที โดยจะเริ่มสุ่มตรวจเพื่อดำเนินการอย่างเด็ดขาดทั้งทางวินัย และอาญา นอกจากนี้ขอใส่เกียร์เดินหน้าทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ อย่าให้พบว่าเข้าเกียร์ว่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นับจากปัจจุบันจนถึงวันสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ เป็นหัวงระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงไปสู่ปีงบประมาณใหม่ และจะมีผู้บริหารระดับต่าง ๆ เกษียณอายุ การปฏิบัติราชการมักจะเกิดช่องว่าง ทำให้ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนลดลง ทุกหน่วยในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องธำรงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่าให้เกิดความเสียหายเดือดร้อนแก่ประชาชน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องสลับรับฟังข้อมูลจากพื้นที่ เพื่อลงไปกวาดค้น นอกจากนี้เพื่อเป็นการเตรียมความ

พร้อมการปฏิบัติราชการ ให้ทุกหน่วยงานเริ่มระดมปรับแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ที่จะเริ่มขึ้นด้วย

**๒. นโยบายเร่งด่วน ภายในระยะเวลา ๖ เดือน** เป็นช่วงเวลา **“ปิดกวาดบ้านร่วมใจพัฒนา”** โดยจะดำเนินการ

- **ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ** ให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง โดยข้าราชการตำรวจต้องมี กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะหน้าทีรับผิดชอบโดยตรงหรือไม่ ต้องพร้อมช่วยเหลือ **และการปฏิบัติตนต้องอยู่ภายใต้กฎหมายเช่นเดียวกับประชาชนทุกคนไม่มีอภิสิทธิ์ใด ๆ** สำหรับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ต้องเข้าเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาของประชาชน ชุมชน นอกจากนี้จะต้อง

- **สร้างความสามัคคีกลมเกลียวของข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น** โดยกำหนดให้มีกิจกรรม พบปะพูดคุยทุกระดับชั้นมี เวทีในการพบปะหารือพูดคุยปัญหา อุปสรรคเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันอย่างน้อย สัปดาห์ละหนึ่งครั้ง และต้องมีการฝึกเพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจ และ **สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาและให้เสริมสร้าง** **สำนึกในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม** โดยทุกหน่วยต้องจัดกิจกรรม **“จิตอาสา”** ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ( เปิดอกคุย , เสริมการฝึก , **สำนึกส่วนร่วม** )

**๓. นโยบายสำคัญ ระยะ ๑ ปี** เป็นช่วงเวลาแห่งการ **“เสริมสร้าง พัฒนาประสิทธิภาพ”** สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องชี้แจงขีดความสามารถในการควบคุมการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสังคมทั่วไป ให้อยู่ในภาวะที่ไม่กระทบต่อการดำรงชีวิตตามปกติของประชาชน สร้างกลไกการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยอาศัยชุมชน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อควบคุมสภาพปัญหาอาชญากรรมที่รุนแรง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง โดยมีจุดเน้นดังนี้

๓.๑ การปกป้อง เติบโต พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มิให้ผู้ใดล่วงละเมิดได้

๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

๓.๓ การแก้ปัญหาความไม่สงบ อาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยการลดความรุนแรงและเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการในการคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่

๓.๔ ปรับปรุงกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๓.๕ พัฒนาทรัพยากรบุคคลากรตำรวจทั้งระบบ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีงาม โดยมีแผนการพัฒนาและจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้งานทรัพยากรบุคคลอย่างคุ้มค่า ตามความรู้ ความสามารถและมุ่งพัฒนาหน่วยงานและบุคลากรด้านการฝึกอบรม

**๔. นโยบายระยะ ๑ – ๓ ปี** สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะ “**เดินหน้าอย่างมีทิศทาง**” โดยยกระดับมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน ปรับปรุง ทบทวนและพัฒนาระบบการทำงาน ใช้ยุทธศาสตร์นำการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับภารกิจงานมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนโครงสร้างองค์กรและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภารกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และจะทำการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงอัตราการจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และระบบสวัสดิการด้านที่พักอาศัย ที่จำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ที่พึงได้ของข้าราชการตำรวจแต่ละตำแหน่ง เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดสวัสดิการที่พอเพียงต่อการปฏิบัติหน้าที่และการดำรงชีวิตอย่างมีเกียรติ ศักดิ์ศรีตามสมควรของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย

สำหรับรายละเอียดการปฏิบัติ หน่วยรับผิดชอบและมาตรการกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบาย จะทำรายละเอียดเป็นขั้นตอนและเริ่มนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

**“บริการดุจญาติ พิทักษ์ราษฎร์ดุจครอบครัว”**